



ISTITUTO COMPRENSIVO "S. Ambrogio"
Via De Nicola, 40 - 20142 MILANO

Circ. 98

Milano, 17 ottobre 2026

A tutto il personale docente delle classi coinvolte

A tutti i genitori degli alunni iscritti al servizio di refezione scolastica

Al DSGA e al personale ATA

Al Sito – Sezione Circolari

OGGETTO: Partecipazione all'indagine sulla qualità percepita del servizio di refezione scolastica – Plesso Ferraris

Si comunica che la Scuola Primaria Ferraris è stata selezionata dal Comune di Milano (Area Food Policy) tra le 23 scuole campione sul territorio cittadino per partecipare all'indagine di *customer satisfaction* relativa al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2026/2027.

L'iniziativa ha l'obiettivo di raccogliere il punto di vista di alunni e famiglie per contribuire al miglioramento continuo della qualità del cibo e del servizio offerto. L'indagine si articolerà in due distinte modalità di rilevazione:

1. Questionario rivolto agli alunni

La rilevazione coinvolgerà le classi dalla seconda alla quinta (la prime sono escluse). I bambini compileranno un breve questionario anonimo incentrato sulla valutazione del pranzo e del cibo a scuola.

- Periodo di somministrazione: dal 30 novembre al 4 dicembre 2026.
- I questionari verranno distribuiti ai docenti tra il 23 e il 27 novembre 2026.
- I questionari compilati saranno ritirati nel periodo compreso tra il 9 e il 16 dicembre 2026.

Il coordinamento operativo della somministrazione e la gestione dei materiali sono affidati alla docente referente per il nostro Istituto, Luigina Mendolia.

Questionario rivolto ai genitori (Rilevazione online)

Tutti i genitori degli alunni iscritti al servizio di refezione scolastica riceveranno una e-mail dedicata contenente il link per la compilazione di un questionario online anonimo, con la possibilità di esprimere una valutazione distinta per ciascun figlio.

Il periodo di compilazione va dal 14 dicembre 2026 all'8 gennaio 2027.

Si ringraziano anticipatamente i docenti per il supporto organizzativo e le famiglie per la preziosa e attiva collaborazione a questa importante iniziativa di monitoraggio civico e alimentare.

Il Dirigente Scolastico
(Milca Fiorella Granese)

Tel. 02/884 47052 – Fax. 02/884 47053
Indirizzo mail: miic8dy00c@istruzione.it – miic8dy00c@pec.istruzione.it

